

Informácie o spracovaní osobných údajov

Aké osobné údaje spracovávame a na aký účel?

Spoločnosť British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., IČO 617 75 339, so sídlom Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 3542, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., organizačná zložka, IČO: 54377714, so sídlom Plynárenská 1, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8789/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) spracováva osobné údaje, ktoré ste poskytli operátorom zákazníckej linky Prevádzkovateľa telefonicky na čísle (+420) 800 610 610 alebo e-mailom na info.sk@vuse.com (ďalej len „**Osobné údaje**“), za účelom vybavenia Vašej požiadavky.

Osobné údaje sú poskytované dobrovoľne.

Osobné údaje budú spracúvané na právnom základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je spracovanie Vašej požiadavky a poskytnutie informácie o jej spracovaní. Osobné údaje budú za týmto účelom spracúvané po dobu nevyhnutne potrebnú na vybavenie Vašej požiadavky, maximálne však po dobu 1 roka.

Osobné údaje budú spracovávané automatizovaným spôsobom.

Kto má prístup k Osobným údajom?

Osobné údaje môžu byť spracovávané inými spoločnosťami skupiny British American Tobacco v rámci interných kontrolných procesov.

Iným osobám nebudú Vaše Osobné údaje sprístupnené s výnimkou prípadov, kedy sprístupnenie predstavuje povinnosť stanovenú zákonom (napr. orgány činné v trestnom konaní, súdy) alebo kedy sú Osobné údaje sprístupnené z dôvodu ochrany práv Prevádzkovateľa osobám, ktoré sú zo zákona alebo na základe zmluvy viazané mlčanlivosťou.

V rámci žiadneho z účelov spracovania nebude dochádzať k odovzdávaniu Osobných údajov mimo územia EÚ.

Aké máte práva?

Máte právo prístupu k Osobným údajom, právo požiadať Prevádzkovateľa o obmedzenie spracúvania, vykonania opravy, doplnenia alebo výmazu Osobných údajov. Máte tiež právo namietiť proti spracúvaniu Osobných údajov a Vaše Osobné údaje budú vymazané, s výnimkou prípadov, keď Prevádzkovateľ preukáže závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie Vašich Osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami alebo právami.

Ďalej máte právo požadovať náhradu majetkovej i nemajetkovej ujmy spôsobenej spracovaním Osobných údajov a právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum I, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, telefónne číslo: + 421 2 32 31 32 14, prípadne na Úrade pre ochranu osobných údajov, so sídlom Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, e-mail: posta@uoou.cz, telefónne číslo: +420 234 665 111.

Môžu byť podmienky spracovania Osobných údajov zmenené?

Prevádzkovateľ môže zmeniť vyššie uvedené podmienky spracovania Osobných údajov. V takom prípade Vás bude o tejto zmene informovať e-mailom a v prípade zmeny základných podmienok spracovania (napr. zmena účelu) si vyžiada Váš súhlas.